



**梅安森科技**

# 企业质量信用报告

重庆梅安森科技股份有限公司

2016年4月

# 目 录

## 第一部分 前言

1 报告编制说明	3
2 公司领导致辞	4
3 企业简介	5

## 第二部分 报告

1 企业质量理念	6
2 企业质量管理	6
2.1 质量管理机构	6
2.2 质量管理体系	7
2.3 质量安全风险管理	7
2.3.1 质量风险监测	7
2.3.2 应急管理	8
3 企业质量诚信	8
4 企业质量基础	9
4.1 标准管理	9
4.2 计量管理	9
4.3 认证管理	9
4.4 检验检测管理	10
5 产品质量责任	10
5.1 产品质量水平	10
5.2 产品售后责任	10
5.3 企业社会责任	11
5.4 质量信用记录	12

第三部分 结语	13
---------	----

# 前 言

## 一、报告编制说明

《重庆梅安森科技股份有限公司质量信用报告》回顾了梅安森在质量理念、质量管理、质量诚信管理、质量管理基础、产品质量责任等方面所采取的措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

### （一） 报告范围

报告的组织范围：重庆梅安森科技股份有限公司。

报告的时间范围：2003 年-2015 年。

报告的发布周期：根据企业实际情况采取动态更新。

### （二） 报告内容客观性声明

本报告完全依托公司生产经营管理实际情况编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

### （三） 报告数据说明

本报告所有的内容均来自公司实际真实情况或数据。

### （四） 报告发布形式

本报告发布于公司官方网站 <http://www.cqmas.com>, 可供 查阅。

## 二、公司领导致辞

中国经济经过三十年的快速发展已日益成熟，国民生活水平逐渐提高，物质的丰富程度使我们能够很好的满足基本生活的需要，公众视野已从原有的关注温饱问题逐渐转移到安全、情感、归属等更高层次。

尤其是近年来，各类安全生产事故和社会安全事件层出不穷，安全问题已成为社会发展面临的重大挑战，受到社会公众、舆论媒体，甚至是国家层面越来越多的关注。

作为国内知名的安全技术装备和安全信息服务供应商，梅安森恪守“安全生产守护者”的企业使命，致力于社会经济的可持续发展，通过更加专业高效的安全技术、产品和服务，减小我们面临的安全风险，努力构建更加安全的生产生活环境。

梅安森专注安全领域十余年，不断推动安全监测监控技术产品的创新和实践应用，业务范围已从传统的矿山领域拓展到管网和环保领域，通过遍布全国的7大区域、四十多个服务网点提供及时、专业、高效的支持和服务，为越来越多的城市、企业和社区提供安全保障。站在新的历史起点，梅安森仍将继续聚焦安全领域，专注“大安全、大环保”，围绕矿山、管网和环保三大业务方向，利用自身在互联网及大数据方面的优势，打造安全服务与安全云、环保云大数据产业；坚持“创新推动安全发展，服务构建和谐未来”的企业精神，不断创新和完善安全技术、产品和服务体系，做好“安全生产守护者”，持续兑现一个负责任的企业公民对公众、对社会的责任和承诺。

梅安森的成长离不开客户的支持、合作伙伴的信任以及员工的拚搏，希望我们紧密协作、携手共进，为创造一个更安全、更美好的社会而持续努力！



董事长：马焰

### 三、企业简介

重庆梅安森科技股份有限公司 成立于 2003 年，2011 年 11 月在深圳证券交易所上市（股票代码：300275），注册资金 1.69 亿元。总部位于重庆市九龙坡区福园路 28 号，目前拥有 1 所研究院、6 家子公司，员工 600 余人，是一家在大安全领域内拥有技术、产品、数据处理与应用服务完整技术链和产品链、具备 ITSS（信息技术服务标准）运维服务能力的高科技企业，是国家火炬计划高新技术企业。公司



专注于“大安全、大环保”，以矿山、环保、管网为重点，利用自身在互联网及大数据方面的优势，打造安全服务与安全云、智慧城市、环保云大数据产业，已经成为“互联网+安全、智慧城市、环保智能服务”整体解决方案提供商。

# 质量信用报告

## 1 企业质量理念

“安全生产守护者”是我们梅安森人的使命；成为国内领先、国际先进的安全生产高科技企业是我们梅安森人共同追求的目标。重视产品质量是保障企业稳步健康发展的基石，这已成为我们每一位梅安森人的共识，我们提出的质量理念是：

质量是企业的生命，重视质量就是重视我们的未来；

质量是安全的保障，重视质量就是重视用户的生命安全。

## 2 质量管理

### 2.1 质量管理机构

公司首席质量官全面负责质量管理工作，负责组织制定公司质量发展规划和年度质量工作计划。公司设立质量管理中心，下设品质管理部和持续改善部，分别负责公司产品品质管理和质量管理体系建设等具体质量管理工作，由首席质量官分管并主持日常工作开展。

品质管理部主要职责包括：公司产品制造过程中的来料检验、过程检验、出厂检验工作；检验实验室的建设和管理工作；组织开展质量管理活动；检验设备、工装能力的提升和改进；计量器具的维护管理；质量事故的调查、分析和处置等。

持续改善部主要职责包括：公司质量、环境、职业健康安全管理体系、企业标准化体系的策划、建立、推行、督察和持续改进；公司体系运行数据的收集、汇总、分析；公司产品认证、许可资质的申办与维护；公司档案管理等。

公司目前从事质量工作的专职人员 24 人，其中包括工程师 3 名，国家注



册审核员 2 名。公司建立质量岗位责任制，从上至下明确了各级岗位工作人员的质量管理责任。

## 2.2 质量管理体系

公司自成立之日起便策划、建立了质量管理体系，2004 年首次通过了 ISO9001 质量管理体系认证。随着公司经营规模的不断扩大，以及公司经营管理发展的需求，2012 年策划并建立了环境和职业健康安全管理体系，2013 年通过 ISO14001 环境管理体系认证和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证。经过 11 年的体系运行与持续改进，截止 2015 年，公司已建立起一套融合 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001 职业健康安全管理体系以及产品安全标志认证、制造计量器具许可、工业产品生产许可等要求，具有梅安森特色的管理体系。

公司确立以“科技、人与安全”为宗旨，服务社会，追求卓越绩效的质量方针，围绕方针，公司每年将组织开展年度质量管理目标指标的设立、分解和确认工作，通过定期监视和测量质量管理目标指标的达成情况，及时采取纠正及预防措施，确保目标指标的达成，同时定期开展管理体系内部审核和管理评审工作，不断促进管理体系的持续改进。

## 2.3 质量安全风险管理

### 2.3.1 质量风险监测

公司依据产品特点，并结合法律法规要求，对产品实现过程和交付过程中的关键质量控制点和作业场所进行了识别，建立了包括关键物料的控制要求、关键工序的控制要求、关键指标的控制要求、安装交付的控制要求、生产作业场所和检验作业场所管理规范等，同时设立了《质量否决制度》和《质量奖惩考核管理办法》，明确了产品实现过程和交付过程中对质量问题的控制原则和处置要求。

公司建立《产品的监视和测量控制程序》和《数据分析控制程序》文件，对产品实现过程和交付过程中的质量信息进行监视和测量，定期收集、汇总并

分析，时刻关注产品质量和服务质量发展趋势，降低质量安全风险几率。

### 2.3.2 应急管理

公司目前建立起一套较完善的应急救援管理体系，包括《安全生产事故综合应急预案》、《火灾事故专项应急预案》、《质量安全事故专项应急预案》等共计 1 个综合应急预案、8 个专项应急预案，确保了公司对各类突发事件的应急处理能力。

## 3 质量诚信管理

公司向广大客户承诺：公司产品严格执行国家、行业标准的技术要求，满足国家有关法律法规的规定，依法取得相关产品认证、行政许可等合法经营资质，切实兑现和履行公司营销广告、商务合同中的各项承诺，不断提升满足顾客合理期望和需求的能力。

诚信是组织道德行为中最基本的准则，公司自成立之初，就将“诚信”可为重要的核心价值观融入到企业文化之中，并率先垂范，在与供应商、员工、客户及合作伙伴的关系的建立和发展中倡导并践行诚信经营理念，体现了良好的道德操守。

在制度建设上，不断完善员工行为规范管理体系和财务制度、用人制度、授权制度等相关管理文件，健全采购、销售合同评审程序，用严格的流程和制度防止不道德行为的发生，建立起减少和预防道德风险的长效机制。

明确指标与考核，惩恶扬善公司将涉及道德行为因素的指标列入各层绩效管理要素之中，并对过程中容易出现问题的环节，如原材料采购、外协配套供应、销售及服务等实施重点控制，严惩不道德行为。

公司连续多年被国家工商行政管理总局评为“守合同重信用企业”、被中国软件行业协会评为“企业信用评价 AAA 级信用企业”、被重庆市计算机系统集成资质认证中心评为“诚信企业”。



## 4 质量管理基础

### 4.1 标准管理

公司严格执行国家、行业有关标准，并结合公司产品实际情况，制定了企业产品标准，均按规定到标准化主管部门完成了标准化备案和复审工作，公司实现产品标准覆盖率 100%，产品标准有效性 100%。

公司目前参与了煤炭行业强制性标准《煤矿用二氧化氮测定器通用技术条件》、《煤矿用二氧化硫传感器通用技术条件》、《煤矿用风向传感器》的起草工作，通过参与这些标准的起草活动，使我们能够及时准确地了解行业的最前沿信息，大大提高了我公司的技术水平和科研能力，为公司的健康持续发展提供了强有力的技术保障。

公司从 2011 年起，以企业标准化系列标准为纲要，推动公司企业标准化体系建设工作，于 2012 年通过标准化良好行为 AA 级确认工作，公司现有标准化工程师 3 名。

### 4.2 计量管理

作为一个计量产品的设计开发、制造、销售企业，公司自成立以来，一直重视企业的计量管理工作，逐步建立起了梅安森的计量管理体系，2005 年公司首次通过计量保证体系合格评定考核并获证。

为保证计量产品质量，公司配备了满足设计开发和制造需求的各类计量检测设备共计 240 台（件），检定/校准率 100%。同时，为确保计量器具量值传递的科学性、及时性、经济性，目前公司建立有气体分析仪检定装置等 7 个企业最高计量标准，经培训考核合格的计量检定人员 17 人，二级注册计量师 1 人，为公司范围内的量值溯源和量值传递工作提供了充分的物质保障和人力资源保障。

### 4.3 认证管理

由于公司安全监测监控产品用途的特殊性，公司所有的产品均需按照国家、行业相关标准进行设计开发和制造，同时取得相应的认证证书后，方可进入市

场，截止目前，公司取得安全标志认证证书的产品共计 270 个，取得强制性产品认证证书的产品共计 2 个。

管理体系方面，公司目前通过的认证包括：ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系、ITSS 信息技术服务运行维护管理体系。

#### 4.4 检验检测管理

依据产品国家、行业、企业标准相关要求，公司建立了一套完整的从来料到生产过程再到产品出厂的检验规范，为产品的检测检验工作提供了作业指导。实施过程中，各过程检验检测人员严格按照检验规范作业，检测检验工作质量直接与岗位员工个人绩效挂钩，检验记录由公司档案室归口管理，以便产品质量能够有效追溯。

公司建立有易燃易爆和有毒有害气体测量仪表等 8 个专业检验室，检验室由专人管理，保证了检测检验工作的环境条件。

## 5 产品质量责任

### 5.1 产品质量水平

公司严格遵守国家各项法律法规要求，在公司质量理念和质量方针的指引下，严把质量关，所有出厂产品逐一进行检验，检验项目均合格后，方可放行，产品质量水平位居行业前列，客户满意度 82.65%。

“质量和服务”是公司立足之根本，一直以来公司注重售后服务质量和能力的不断改进与提升，对于客户的需求，我们承诺在 2 小时之内做出响应；需要现场解决的问题，保证在 8 小时之内到达现场。全国现设四大区域办事处，专职售后服务人员 90 余人，从事售后工作的服务人员入职前均需通过公司培训并考核，同时还需定期通过年度的技能考核和继续教育考核。

### 5.2 产品售后责任

公司产品自售出之日起，因产品发生质量问题，公司实施 3 个月包退，1 年免费维修的政策，同时公司坚持“主动”的服务态度，建立了完善的售后定期巡检机制、定期回访机制、客户投诉处理机制等，确保完成用户“安全生产守护者”的使命。

### 5.3 企业社会责任

在 12 年的经营发展历程中，公司在经营规模不断发展的同时，时刻关注社会民生和自然生存环境，自觉履行社会责任，主要表现为：

安全管理方面：2013 年，公司导入了企业安全生产标准化体系，系统地提升了企业的安全生产管理能力和管理水平。公司定期组织员工开展安全生产教育活动，员工每年定期进行健康体检，对工作场所的职业健康危害因素定期进行了监测并公示，通过上述措施，在保证企业安全生产的同时，也保护了每位员工的人身安全，从公司成立至今，未发生安全生产事故。

环境保护方面：公司严格遵守国家环境保护有关法律法规，每年定期委托第三方检测机构对企业边界噪声、污水排放等环境因素进行监测，各项环境因素监测结果均达标。经营管理活动中产生的废旧电池、废旧电子器件、固废、废旧硒鼓等，公司均采取统一集中，定期回收处置，防止带来环境污染问题，至今，公司未有违反环境保护有关法律法规的行为。

资源节约方面：公司提倡节能降耗，经营管理活动中的用电、用水、用纸等资源成本均纳入公司的全面预算管理范围，实行逐级分解，层层控制，同时公司建立了《节能降耗管理制度》和《空调使用管理制度》，确保节能降耗思想的具体落地。

公益支持方面：源于社会，回报社会是创立和发展公司的要旨。公司在实现员工对企业发展效益分享的同时，积极支持、参与社会公益事业，公司历年来的参与的公益活动见表 1。

表 1 公司历年公益活动开展情况

序号	项目	公益内容
1	赈灾捐款	2008 年汶川地震捐赠物资 10.26 万元，捐款 5 万元。
2	义务献血	每年组织员工义务献血，每次 50 人次以上。
3	植树绿化	2010 年绿化长江捐款 5 万元。
4	困难帮扶	2012 年职工小孩生病捐助 7.176 万。
5	入学资助	2013 年在重庆市九龙坡区慈善会成立“梅安森慈善基金”，每年给予 5 名大学生入学资助。

#### 5.4 质量信用记录

公司在 2015-2016 年度共接受国家质量监督检验检疫总局产品质量监督抽查和重庆市质量技术监督产品质量监督抽查各一次，产品质量监督抽查结果均为合格。

在质量管理水平上，公司 2012 年荣获重庆市市长质量奖提名奖，该奖项肯定了公司在质量管理工作方面所取得的成绩。公司现有名牌产品 6 个，为梅安森的品牌建设工作起到了很好的推广作用。

## 报告结语

“团结、创新、诚信、服务，创新推动安全发展，服务构建和谐未来”是我们的企业精神，“开拓创新，求真务实”是我们的工作作风，梅安森人将一直以“安全生产守护者”为使命，视用户的生命安全为己任，继往开来，不断开拓创新，持续改进，在实现经营管理卓越绩效的同时，为用户的安全生产活动保驾护航。

重庆梅安森科技股份有限公司

2016年4月